



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35.040.001-18-0000445

FORNECEDOR: BANCO CETELEM S/A – CNPJ Nº 00.558.456/0001-71

CONSUMIDOR: PEDRO PEREIRA NUNES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: 35.040.00118-0000772

FORNECEDOR: MULTILASER INDUSTRIAL S/A- CNPJ Nº 59.717.553/0001-02

CONSUMIDOR: MARCOS MARTINS DOS ANJOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.001.18-0000948

FORNECEDOR: CLARO S/A – NET – CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: ANA PAULA SILVA MARQUES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.18-0000127

FORNECEDOR: TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ: 2.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: WLADEMIR ERNANDO MARQUES DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.18-0000156

FORNECEDOR: EDILENE CRISTINA COUTINHO TAFAL MÓVEIS EPP - CNPJ Nº

12.053.770/0001-81



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CONSUMIDOR EDILSON PEPIS
RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000236**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ Nº 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ARIADNE DE FATIMA BOLANDIM

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000238**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ Nº 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR ODIRLEI CARONI RODRIGUES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000447**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO - CNPJ Nº 2.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: TEC IMAGEM ELETRÔNICA LTDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000535**

FORNECEDOR: FRIGELAR COMÉRCIO E IND. LTDA - CNPJ Nº 92.660.406/0018-67

CONSUMIDOR: MAURICIO EDUARDO FOGALE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000557**

FORNECEDOR: - TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA - CNPJ Nº 597.491/0002-80

CONSUMIDOR: MENDES CARIGO BENETTI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000576**

FORNECEDOR: LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA - CNPJ Nº 2.315.920/0001-24

CONSUMIDOR: DÉBORA MORALES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000641**

FORNECEDOR: AESA - ANHANGUERA EDUCACIONAL - CNPJ Nº 5.808.792/0001-49

CONSUMIDOR : MICHELE MOREIRA FELIPE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000662**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ Nº 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR CLEIBSON ARAUJO REIS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.002.18-0000675

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ Nº 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: SERGIO CARNELOSSA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.18-0000677

FORNECEDOR: MOTOROLA MOBILITY COM. PR.ELETRÔNICOS LTDA - CNPJ Nº 1.472.720/0001-12

CONSUMIDOR: LILIANE PEREIRA DE AZEVEDO

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040.002.18-0000733

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET - CNPJ Nº 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: JOSÉ ROBERTO DANIEL -

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.18-0000774

FORNECEDOR: JOSE CARLOS MORATO Jr. VIDRAÇARIA - EPP - CNPJ Nº 5.572.196/0001-02

CONSUMIDOR: FABIO DA SILVA

RESULTADO - FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.18-0000783

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET - CNPJ Nº 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: JORGE GIL QUEIROZ FILHO

RESULTADO FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.18-0000806

FORNECEDOR: FERNANDA CÂMARA FOTOGRAFIA - CNPJ Nº 4.030.502/7768-89

CONSUMIDOR: EMILENE APARECIDA DALARMI ALMEIDA

RESULTADO : FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.18-0000821

FORNECEDOR RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A - CNPJ Nº 13.481.309/0001-92

CONSUMIDOR: GERALDO LOUREIRO DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.18-0000827

FORNECEDOR: ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO LTDA - CNPJ Nº 14.003.597/0001-32

CONSUMIDOR: REGINALDO ANTONIO TREVISAM

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040.002.18-0000845**

FORNECEDOR: VIP DECOR MÓVEIS E DECORAÇÕES - CNPJ Nº 18.338.230/0001-20

CONSUMIDOR: ELAINE CRISTINA GASPAR

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000859**

FORNECEDOR: CLARO S/A - FIXO / EMBRATEL - CNPJ Nº 40.432.544/0829-50

CONSUMIDOR: MARILDA MARTINS DIAS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0001099**

FORNECEDOR: CENTRAL DE CURSOS GENESIS LTDA - CNPJ Nº 62.468.855/0001-07

CONSUMIDOR: LUCIANA ROCHA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

20/06/2018