



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040. 001.18-0001669

FORNECEDOR: BANCO TRIÂNGULO S/A - CNPJ – 17.351.180/0001-59

CONSUMIDOR: MARTA ALVES PEREIRA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040. 001.18-0001984

FORNECEDOR: BANCO DO BRASIL S.A. – CNPJ – 00.000.000/0001-91

CONSUMIDOR: ANTONIO GERALDO TONUSSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 001.18-0001995

FORNECEDOR: DE CILLOS COM DE LIVROS E INFORMATICA LTDA

CNPJ – 16.599.560/0001- 44

CONSUMIDOR: EDMILSON COPERTINO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 001.18-0002146

FORNECEDOR: CLARO S/A – NET – CNPJ – 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: JOSIAS INACIO DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040. 002.18-0001604

FORNECEDOR: CENTRAPE - CENTRAL NAC. DOS APOS. E PEN. DO BRASIL

CNPJ – 07.164.985/0001-30

CONSUMIDOR: EDUARDO DA SILVA VARJÃO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0001674

FORNECEDOR: CONSERPRO INFORMÁTICA LTDA – CNPJ- 08.262.357/0001-50

CONSUMIDOR: JEFFERSON WAGNER DE GIOVANI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0001807

FORNECEDOR: OI MÓVEL S/A – CNPJ – 05.423.963/0001-11

CONSUMIDOR: MAURO BUOSO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0001906

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A – VIVO – CNPJ – 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: GIOVANA MARIANO RODRIGUES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040. 002.18-0001982

FORNECEDOR: R. E. COMÉRCIO DE PEÇAS AMERICANA LTDA

CNPJ- 05.569.762/0001-27

CONSUMIDOR: NIVALDO CARLOS DINIZ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0001994

FORNECEDOR: TURQUEZA TECIDOS E VESTUARIOS S/A

CNPJ - 20.758.306/0198-04

CONSUMIDOR: GUSTAVO TABAROL MALAQUIAS PAES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040. 002.18-0002010

FORNECEDOR: CLARO S/A - MÓVEL– CNPJ- 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: ADAMIRSO LUIS CAROLINO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002057

FORNECEDOR: GLOBAL TRAVEL ASSISTANCE REPRES. E TURISMO LTDA

CNPJ – 19.021.175/0001-03

CONSUMIDOR: MUNIRA PAULA MELLO WITKOWSKI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002077

FORNECEDOR: CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. – CNPJ – 33.170.085/0001-05

CONSUMIDOR: SUELI NASCIMENTO GOMES DOS SANTOS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040. 002.18-0002104

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ – 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: ELIENI FERREIRA DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002196

FORNECEDOR: HM1 EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S/A

CNPJ- 17.707.220/0001-52

CONSUMIDOR: NATALIA VASCONCELOS DE ANDRADE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002266

FORNECEDOR: OI MÓVEL S/A – CNPJ – 05.423.963/0001-11

CONSUMIDOR: MAURO BUOSO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**