



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

### **CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: **35-040. 001.18-0002661**

FORNECEDOR: MOTOYA MOTOR´S LTDA – CNPJ: 06.369.016/0001-52

CONSUMIDOR: DARLAN ENRIQUE VALERIO

RESULTADO: **CONSULTA FORNECIDA**

FA: **35-040. 001.18-0002661**

FORNECEDOR: MIGLIORELLI E PEDROSA MULTIMARCAS LTDA

CNPJ: 00.862.127/0001-10

CONSUMIDOR: DARLAN ENRIQUE VALERIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 001.18-0002897**

FORNECEDOR: BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A – CNPJ: 17.184.037/0001-10

CONSUMIDOR: VALDECI FRANCISCO LEME

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 001.18-0002919**

FORNECEDOR: CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMO

CNPJ: 08.677.036/0001-16

CONSUMIDOR: LUIS VERIDIANO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



FA: **35-040. 001.18-0002919**

FORNECEDOR: CARREFOUR COMERCIO E INDÚSTRIA LTDA

CNPJ: 45.543.915/0592-32

CONSUMIDOR: LUIS VERIDIANO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 001.18-0002931**

FORNECEDOR: BANCO DO BRASIL S/A – CNPJ: 00.000.000/0001-91

CONSUMIDOR: ANA MIRANDA DE SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 001.18-0002931**

FORNECEDOR: VSOL OPTICA EIRELI - ME– CNPJ: 19.360.079/0003-51

CONSUMIDOR: ANA MIRANDA DE SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 001.19-0000056**

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A. – CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: CAIO HENRIQUE SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0002237**

FORNECEDOR: ODONTOMEDIC CLÍNICA MÉDICA E ODONTOLÓGICA LTDA

CNPJ: 27.436.540/0001-79

CONSUMIDOR: MARIA DE LOURDES GERALDINI RODRIGUES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0002577**

FORNECEDOR: ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRO DE APOSENTADOS, PENSI

CNPJ: 08.812.425/0001-07

CONSUMIDOR: VERA MORARA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0002686**

FORNECEDOR: DORMANT INDÚSTRIA E COMERCIO E COLCHÕES LTDA

CNPJ: 05.871.385/0001-86

CONSUMIDOR: THALITA SANTOS DE SOUZA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: **35-040. 002.18-0002768**

FORNECEDOR: MOTOROLA MOBILITY COM. PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA

CNPJ: 01.472.720/0001-12

CONSUMIDOR: IVONE MARIA BUENO QUIRINO DE CAMPOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0002781**

FORNECEDOR: AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ: 15.436.940/0001-03

CONSUMIDOR: ANDRE ROSOLEN FERREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0002791**

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: WELLINGTON CARLOS DE SOUZA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0002845**

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: PAULO ROBERTO HELARMINA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0002935**

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A – CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: MAURICIO ROVINO SCHERMA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.19-0000002**

FORNECEDOR: RUBENS JOSE BERTOLINI ESQUADRIAS DE ALUMINIO – ME

CNPJ: 14.003.597/0001-32

CONSUMIDOR: ROBISOIN ARTUR DE ALMEIDA ACENCIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.19-0000065**

FORNECEDOR: FERNANDO ORTEGA GOMES ASSESSORIA

CNPJ: 12.970.623/0001-76

CONSUMIDOR: CARMEM TERESA EUZÉBIO KULI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: **35-040. 002.19-0000084**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A – VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: NEUSA MARIA DE OLIVEIRA NETO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.19-0000155**

FORNECEDOR: MARCOS BRAMBILLA – CNPJ: 12.458.490/0001-53

CONSUMIDOR: MICHELLI DA SILVA OPES DE AGUIAR

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.19-0000171**

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ

CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: THAIS FERNANDE DA SILVA SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.19-0000220**

FORNECEDOR: AM PARTS ACESSORIOS AUTOMOTIVOS

CNPJ: 22.339.119/0001-26

CONSUMIDOR: CARMELITA TRIVELATO MENEGHEL

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.19-0000332**

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: JOSÉ FRANCISCO MONTEZELO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**20/03/2019**