



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

### CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

**FA:** 35-040.001.19-0000384

**FORNECEDOR:** BANCO PAN S/A - PANAMERICANO

**CNPJ:** 59.285.411/0001-13

**CONSUMIDOR:** JOÃO TEODOZIO OLIVEIRA

**RESULTADO FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA;** 35-040.001.19-0000438

**FORNECEDOR:** CLARO S/A

**CNPJ:** 40.432.544/0001-47

**CONSUMIDOR:** VALQUIRIA DE FATIMA SOBRINHO RODRIGUES

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.001.19-0000474

**FORNECEDOR:** BANCO DAYCOVAL S/A – CNPJ: 62.232.889/0001-90

**CONSUMIDOR:** ZENILDE DE BRITO ESCORPELI

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.001.19-0000626

**FORNECEDOR:** SABEMI SEGURADORA SA – CNPJ: 87.163.234/0001-38

**CONSUMIDOR:** RITA DE CASSIA BIZETTO

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.001.19-0000639

**FORNECEDOR:** DECORLAZER DECORACAO E BRINQUEDOS LTDA

**CNPJ:** 11.878.151/0001-63

**CONSUMIDOR:** FABIANA APARECIDA SILVESTRE

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.001.19-0000907**

**FORNECEDOR: UNIVERSO ONLINE S/A CNPJ: 11.091.840/004-38**

**CONSUMIDOR: ANA CAROLINA SALVIONI BARUFALDI**

**RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA ENCERRADA**

**FA: 35-040.002.19-0000031**

**FORNECEDOR: UNIDAS LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA**

**CNPJ: 04.437534/0001-30**

**CONSUMIDOR: ROBERTA SANTA ROSA**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000031**

**FORNECEDOR UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA**

**CNPJ: 01.079.210/0001- 80**

**CONSUMIDOR: ROBERTA SANTA ROSA**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000035**

**FORNECEDOR: SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA**

**CNPJ: 61.077.830/0001-01**

**CONSUMIDOR: JOSÉ LEANDRO DA COSTA**

**RESULTADO FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000050**

**FORNECEDOR: MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA CNPJ:**

**03.361.252/0001-34**

**CONSUMIDOR: EVODIA MARTINS LOPES**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000189**

**FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001- 47**

**CONSUMIDOR: APARECIDA DONIZETE RIBEIRO ROVERI**

**RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA ENCERRADA**

**FA: 35-040.002.19-0000219**

**FORNECEDOR: MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA**

**CNPJ: 14.055.516/0001- 48**

**CONSUMIDOR: MEDEA GUIMARAES**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.002.19-0000230**

**FORNECEDOR THERMAS WATER PARK – CNPJ: 64.159.965/0001-04**

**CONSUMIDOR: EDSON ALVES BRAGA**

**RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA ENCERRADA**

**FA: 35-040.002.19-0000260**

**FORNECEDOR CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CNPJ:  
10.760.260/0001-19**

**CONSUMIDOR: FABIA JENNEF CANDIDO**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000260**

**FORNECEDOR: OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A**

**CNPJ: 02.575.829/0001-48**

**CONSUMIDOR: FABIA JENNEF CANDIDO**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000260**

**FORNECEDOR: CVC SÃO VITO - CNPJ: 26.211.775/0001- 08**

**CONSUMIDOR: FABIA JENNEF CANDIDO**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000292**

**FORNECEDOR: LOJAS AMERICANAS S/A**

**CNPJ: 33.014.556/0226 -70**

**CONSUMIDOR: SUELYN FERNANDES ALVES PEREIRA**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000345**

**FORNECEDOR: SABEMI SEGURADORA SA – CNPJ: 87.163.234/000138**

**CONSUMIDOR: MERY ESTEPHANY TAMAYO GONZALES**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000369**

**FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO**

**CNPJ: 02.558.157/0001- 62**

**CONSUMIDOR: PEDRO MORAES DE OLIVEIRA**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA:** 35-040.002.19-0000449

FORNECEDOR CREDSYSTEM - CNPJ: 04.670.195/0001-38

CONSUMIDOR: VALDETE DIAS DE SOUSA

RESULTADO: FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000478

FORNECEDOR CLEUBER CARDOSO DUARTE - ME

CNPJ: 07.584.701/0001-64

CONSUMIDOR: FAGNER JOSÉ AMBROZETO

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000481

FORNECEDOR VILLA IMÓVEIS TDA – CNPJ: 01.717.090/0001-07

CONSUMIDOR: BENEDITO MARCOS DE CARVALHO

RESULTADO: FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000497

FORNECEDOR: MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA CNPJ:

03.361.252/0001-34

CONSUMIDOR: EVODIA MARTINS LOPES

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000521

FORNECEDOR: RUBENS JOSE BERTOLINI ESQUADRIAS

DE ALUMINIO - ME

CNPJ: 14.003.597/0001-32

CONSUMIDOR: ANDERSON BERNARDO

RESULTADO: FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000522

FORNECEDOR: B2W COMPANHIA DIGITAL – CNPJ: 00.776.574/0001-56

CONSUMIDOR: SILVIA TIGANI PEREIRA SANTIAGO

RESULTADO: FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000525

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: GISLAINE FRANCISCO LEITE

RESULTADO: FUNDAMENTADA **ATENDIDA**



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA:** 35-040.002.19-0000527

**FORNECEDOR:** TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

**CNPJ:** 02.558.157/0001-62

**CONSUMIDOR:** GISLAINE FRANCISCO LEITE

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000533

**FORNECEDOR:** NINAS COMERCIO DE ARTIGOS PARA OCULOS

**CNPJ:** 31.135.515/0001-22

**CONSUMIDOR:** LUCEIA DE FATIMA COELHO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000538

**FORNECEDOR:** VIA VAREJO S/A - PT FRIO - BAHIA

**CNPJ:** 33.041.260/0652-90

**CONSUMIDOR:** JOYCE ELINE FERREIRA ABBADE

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000551

**FORNECEDOR:** ARNO S/A – CNPJ: 61.064.978/0001-01

**CONSUMIDOR:** GILVAN JOSÉ GUIMARAES

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000553

**FORNECEDOR:** MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS - CNPJ:

13.477.477/0001-04

**CONSUMIDOR:** NATALIA FERNANDA SEGATO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000562

**FORNECEDOR:** CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

**CONSUMIDOR:** MARIA CONCEIÇÃO RODRIGUES DE CAMARGO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000572

**FORNECEDOR:** PAULISTA SERVIÇOS DE RECEB. E PAGAMENTOS LTDA CNPJ:

15.245.499/0001-74

**CONSUMIDOR:** MERY ESTEPHANY TAMAYO GONZALES

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.002.19-0000576**

**FORNECEDOR: PAYLOJA INTERMEDIÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA**

**CNPJ: 26.981.283/0001-93**

**CONSUMIDOR: VANESSA DE PAULA PINHEIRO RODRIGUES**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000585**

**FORNECEDOR: CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.**

**CNPJ: 03.502.099/0001-18**

**CONSUMIDOR: MARINA FOLSTER PEREIRA**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000591**

**FORNECEDOR: CLINICA SAGRADO CORACAO DE JESUS LTDA. - ME CNPJ:**

**09.377.220/0001-03**

**CONSUMIDOR: VANESSA DOS SANTOS FLOR**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000600**

**FORNECEDOR: OLGA BUENO QUEIROZ CNPJ: 05.596.604/0001-66**

**CONSUMIDOR: DANIEL ONOFRE**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000608**

**FORNECEDOR: SPECIALIZED BRASIL COMÉRCIO DE BICICLETAS LTDA CNPJ:**

**11.838.642/0001-80**

**CONSUMIDOR: GLAUCO VITAL AZEVEDO**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000619**

**FORNECEDOR: SEGUROS SURA S/A – CNPJ: 33.065.699/0001-27**

**CONSUMIDOR: ARIADNI MENDES PEREIRA**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0000636**

**FORNECEDOR: VASCONCELOS E ANDRADE LTDA**

**CNPJ: 18.585.116/0001-03**

**CONSUMIDOR: SANTINA DIAS FERREIRA DA SILVA**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA**



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA:** 35-040.002.19-0000647

**FORNECEDOR:** RDILENE CRISITINA COUTINHO TAFAL MÓVEIS - EPP CNPJ:  
12.053.770/0001-81

**CONSUMIDOR:** FERNANDA TUROLLA MACHADO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000650

**FORNECEDOR:** LUIZ ROBERTO AUGUSTO CARREIRA JUNIOR

**CNPJ:** 18.652.093/0001-02

**CONSUMIDOR:** DULCELINA MORAES

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000657

**FORNECEDOR:** IG INTERNET GRATIS CNPJ: 13.922.889/0001-06

**CONSUMIDOR:** ROSALINA GOSS

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000659

**FORNECEDOR:** MARCOS ENRICK SILVA DE FREITAS

**CNPJ:** 27.220.777/0001-18

**CONSUMIDOR:** ELIANE PUCHINQUES PEREIRA

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000675

**FORNECEDOR:** TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

**CNPJ:** 02.558.157/0001.62

**CONSUMIDOR:** PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA FRANCO

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000677

**FORNECEDOR:** FRANKLEYTON DE FREITAS SANTOS

**CNPJ:** 23.843.684/0001-99

**CONSUMIDOR:** SIMONE ALVES MACHADO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000692

**FORNECEDOR:** B2W COMPANHIA DIGITAL – CNPJ: 00.776.574/0001-56

**CONSUMIDOR:** LIDIA BISPO LIMA

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA:** 35-040.002.19-0000692

**FORNECEDOR:** PAIZÃO COMÉRCIO DE VARIEDADES EIREI

**CNPJ:** 28.056.774/0001-53

**CONSUMIDOR:** LIDIA BISPO LIMA

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000702

**FORNECEDOR:** TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

**CNPJ:** 02.558.157/0001-62

**CONSUMIDOR:** LINDOVAL ALVES DA SILVA

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000703

**FORNECEDOR:** CLARO S/A - CNPJ 40.432.544/0001-47

**CONSUMIDOR:** LINDOVAL ALVES DA SILVA

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000707

**FORNECEDOR:** COPEMALAV COMERCIO DE PECAS  
E SERVICOS DE REFRIGERAÇÃO

**CNPJ:** 05.619.856/0001-63

**CONSUMIDOR:** ELTON FABIO BERTO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000715

**FORNECEDOR:** CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

**CONSUMIDOR:** ANA PAULA PEREIRA

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000720

**FORNECEDOR:** HONORATO MÓVEIS PLANEJADOS EIRELI

**CNPJ:** 27.672.404/0001-88

**CONSUMIDOR:** PATRÍCIA CORRÊA CANGANE

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000766

**FORNECEDOR:** VIP PREV ADMINISTR. DE CERIMONIAIS FÚNEBRE LTDA CNPJ:  
29.210.894/0001-26

**CONSUMIDOR:** NEUSA RODRIGUES DA SILVA DRAGO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**





## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA:** 35-040.002.19-0000767

**FORNECEDOR:** GABSUL SERVIÇOS E APOIO ASMINISTRATIVO TDA

**CNPJ:** 05.896.461/0001-08

**CONSUMIDOR:** NEUSA RODRIGUES DA SILVA DRAGO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000776

**FORNECEDOR:** BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ: 60.701.190/0001-04

**CONSUMIDOR:** JOSÉ PEDRO GARILIO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000788

**FORNECEDOR:** TIM CELULAR S.A. – CNPJ: 04.206.050/0001-80

**CONSUMIDOR:** RAQUEL PINOTTI MORUA CARDOSO

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA:** 35-040.002.19-0000793

**FORNECEDOR:** TELEFONICA BRASIL S/A – VIVO

**CNPJ:** 02.558.157/0001-62

**CONSUMIDOR:** MOACIR PINTO DE MORAES

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000801

**FORNECEDOR:** MOTOROLA MOBILITY COM.

**PRODUTOS:** ELETRÔNICOS LTDA

**CNPJ:** 01.472.720/0001-12

**CONSUMIDOR:** VENILTON RIBEIRO DE NOVAIS

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **ATENDIDA**

**FA** 35-040.002.19-0000805

**FORNECEDOR:** MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

**CNPJ:** 92.892.256/0001-79

**CONSUMIDOR:** RUTE PEIXOTO LEÃO

**RESULTADO:** NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA**

**FA:** 35-040.002.19-0000821

**FORNECEDOR:** BANCO PAN S/A - PANAMERICANO

**CNPJ:** 59.285.411/0001-13

**CONSUMIDOR:** MARLENE RODRIGUES

**RESULTADO:** FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



**FA: 35-040.002.19-0000823**

**FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ**

**CNPJ: 33.050.196/0001-88**

**CONSUMIDOR: RODRIGO ALVES FRANCISCO**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA **ATENDIDA****

**FA: 35-040.002.19-0000833**

**FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47**

**CONSUMIDOR: ANA PAULA CAVALCANTI CORREIA**

**RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA **ENCERRADA****

**FA: 35-040.002.19-0000874**

**FORNECEDOR: ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO ALVES**

**CNPJ: 60.037.611/0001-36**

**CONSUMIDOR: JOÃO INÁCIO FELIX DE SÁ**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA****

**FA: 35-040.002.19-0000879**

**FORNECEDOR: MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.**

**CNPJ: 10.573.521/0001-91**

**CONSUMIDOR: FABIO VOLPI PIGATTO**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA****

**FA: 35-040.002.19-0000983**

**FORNECEDOR: BANCO BMG S.A. – CNPJ: 61.186.680/0001-74**

**CONSUMIDOR: JOÃO SERRANTE**

**RESULTADO: FUNDAMENTADA **NÃO ATENDIDA****

**21/06/2019**