



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040.002.19-0000306

FORNECEDOR: TITANIUM SOLUÇÕES LTDA - CNPJ: 15.743.403/0001-06

CONSUMIDOR: LEONARDO PEREIRA DO PRADO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0000416

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A - CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: ANDREIA COTRIM DE BARROS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0000714

FORNECEDOR: MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA CNPJ:

03.361.252/0001-34 CONSUMIDOR: LUIZ ANTÔNIO PENTEADO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000768

FORNECEDOR: BACKSEG - GESTÃO DE DOCUMENTOS

E RECEBÍVEIS LTDA - CNPJ: 10.408.550/0001-06

CONSUMIDOR: NEUSA RODRIGUES DA SILVA DRAGO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0000807

FORNECEDOR: ES ARAUJO TELECOM - CNPJ: 22.250.156/0001-63

CONSUMIDOR: AUGUSTA IRENE ASEVEDO SOUSA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040.002.19-0000864

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A. - CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: DIOGO FRANCISCO SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000895

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: JUDE DESTIN

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0000912

FORNECEDOR: WILTON MORAIS COSTA - CNPJ: 26.311.918/0001-45

CONSUMIDOR: MARCELO VIEIRA ALVES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000917

FORNECEDOR: ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.

CNPJ: 09.509.531/0001-89

CONSUMIDOR: ANDERESON PELISSON BEZERRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000923

FORNECEDOR: MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.

CNPJ: 10.573.521/0001-91

CONSUMIDOR: LEONARDO PRATES SOBRINHO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0000923

FORNECEDOR: JJ COMÉRCIO VAREJISTA DE ELETRÔNICOS

E GAMES LTDA CNPJ: 17.767.249/0001-20

CONSUMIDOR: LEONARDO PRATES SOBRINHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000951

FORNECEDOR: PAULISTA SERVIÇOS DE RECEB. E PAGAMENTOS LTDA CNPJ:
15.245.499/0001-74

CONSUMIDOR: ALAIDE APARECIDA SIMÕES FERREIRA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040.002.19-0000951

FORNECEDOR: MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA

CNPJ: 24.010.059/0001-29

CONSUMIDOR: ALAIDE APARECIDA SIMÕES FERREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000951

FORNECEDOR: CLUBE DE BENEFÍCIOS E ADMINISTRAÇÃO

DE SEGUROS MG CNPJ: 28.361.746/0001-40

CONSUMIDOR: ALAIDE APARECIDA SIMÕES FERREIRA

RESULTADO: **CONSULTA FORNECIDA**

FA: 35-040.002.19-0000969

FORNECEDOR: MINUTO CORRETORA DE SEGUROS SA

CNPJ: 69.281.590/0001-74

CONSUMIDOR: JOSÉ NEVES DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000976

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A

CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: GUSTAVO BRAZ SCAFFI MARTINS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000976

FORNECEDOR: SHEILA MACHADO FONSECA - CNPJ: 28.329.312/0001-62

CONSUMIDOR: GUSTAVO BRAZ SCAFFI MARTINS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001013 –

FORNECEDOR: VASCONCELOS E ANDRADE LTDA

CNPJ: 18.585.116/0001-03

CONSUMIDOR: LYRIAM SIMIONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001066

FORNECEDOR: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - MATRIZ III

CNPJ: 00.360.305/0001-04

CONSUMIDOR: JOSÉ VICTOR RELI

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040.002.19-0001070

FORNECEDOR: GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA

CNPJ: 30.940.642/0001-31

CONSUMIDOR: JULIANA DA SILVA NOVAIS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001073

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A - CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: CARLOS DOS SANTOS ALVES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001125

FORNECEDOR: CLARO S/A - CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: EDMILSON FAVERO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001288

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 72.820.822.0001-20

CONSUMIDOR: SILMARA BATISTA ARGENTIN

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

19/07/2019