



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

### CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: **35.040.002.17-0000666**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: MARIA EUNICE PEREIRA DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-00003151**

FORNECEDOR: BANCO DAYCOVAL – CNPJ: 62.232.889/0001-90

CONSUMIDOR: TARCIDIO CAETANO RIBEIRO

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0003206**

FORNECEDOR: LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA – CNPJ: 07.275.920/0001-61

CONSUMIDOR: MATHEUS GABRIEL MARTINS DE SOUZA

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA - **ENCERRADA**

FA: **35.040.002.17-0003280**

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A – CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: SÉRGIO RENATO MIANTE

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0003325**

FORNECEDOR: SÃO LUCAS SAÚDE S/A– CNPJ: 96.509.690/0001-88

CONSUMIDOR: NOIR APARECIDO ZAIA

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **NÃO ATENDIDA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: **35.040.002.17-0003417**

FORNECEDOR: HOSPITAL DO CELULAR E ELETRONICOS – CNPJ:  
25.126.234/000100

CONSUMIDOR: JOSE COSTA LIMA

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA – **ENCERRADA**

FA: **35.040.002.17-0003428**

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A – CNPJ: 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: GILBERTO SILVERIO

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA – **ENCERRADA**

FA: **35.040.002.17-0003486**

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A – CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: MARCIO ROBERTO MARZOTTI

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0003503**

FORNECEDOR: DECOLAR.COM LTDA – CNPJ: 03.563.689/0002-31

CONSUMIDOR: ANDREIA DE ALMEIDA BRANCO VASSOLER

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0003564**

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A – CNPJ: 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: LOURIVAL MARQUELE

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0003592**

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: MARIA ANTÔNIA FURTADO

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0003774**

FORNECEDOR: ES ARAUJO TELECOM – CNPJ: 22.250.156/0001-63

CONSUMIDOR: REGINA CELIA BENETI CACEZI

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0003872**

FORNECEDOR: CLARO S/A MOVEL – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: ANTENOR SIQUEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA - **ATENDIDA**

**Americana, 29 de novembro de 2017.**