



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35.040.001.18-0000225

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: DEUSEDIT FARIA DE ARAÚJO

RESULTADO: FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA

FA: 35.040.001.18-0000247

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: MARLENE DOS SANTOS RODRIGUES

RESULTADO: FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA

FA: 35.040.001.18-0000260

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: HELIO BORGES DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA

FA: 35.040.001.18-0000298

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ANDRÉ BARBOSA DE PINHO

RESULTADO: FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: **35.040.001.18-0000355**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: NIVALDO CARLOS DINIZ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.001.18-0000420**

FORNECEDOR: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A – CNPJ: 17.197.385/0001-21

CONSUMIDOR: OSVALDO RODRIGUES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0004062**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: THEO FRANCA CIARALLO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35.040.002.17-0004123**

FORNECEDOR: LOPES COMÉRCIO DE TINTAS EIRELI – CNPJ: 20.356.171/0001-65

CONSUMIDOR: REGINALDO MAURICIO STOCO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35.040.002.17-0004125**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: OSMAR IPOLITO DA FONSECA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000007**

FORNECEDOR: CLARO S/A - MÓVEL – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: FREDERICO MENEGALLE PILON

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: **35.040.002.18-0000064**

FORNECEDOR: BRAVOCOMP INFORMÁTICA COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA –

CNPJ: 20.929.698/0001-31

CONSUMIDOR: ALEXSANDER DANIEL

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35.040.002.18-0000138**

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A – CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: MARIA NEVES FERREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000140**

FORNECEDOR: BANCO PAN S/A – PANAMERICANO – CNPJ: 59.285.411/0001-13

CONSUMIDOR: ARMELINDO MARTINS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000174**

FORNECEDOR SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ADILSON MORETTI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000239**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ADÃO LUIZ BEZERRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000242**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: PAULO ANTONIO DÁ SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: **35.040.002.18-0000250**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: RINALDO EDREO COSTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000294**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ROBERTO LOURENÇO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000346**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR EDGARD ANTONIO DE JESUS RIBEIRO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35.040.002.18-0000357**

FORNECEDOR: SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA –

CNPJ: 00.280.273/0007-22

CONSUMIDOR: ANDERSON ALAN PEREIRA DA SILVA CASTRO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000364**

FORNECEDOR: ELECTROLUX BRASIL S/A – CNPJ: 76.487.032/0001-25

CONSUMIDOR AGNALDO RODRIGUES DE ARAÚJO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000374**

FORNECEDOR: BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS S/A – CNPJ: 76.492.701/0001-57

CONSUMIDOR: MARIA DE LOURDES GONÇALVES RODRIGUES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: **35.040.002.18-0000404**

FORNECEDOR: AUTOMECCOMERCIAL DE VEICULOS LTDA –

CNPJ: 71.444.475/0016-00

CONSUMIDOR: JOSÉ CARLOS DE CASTRO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000428**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ALCIDES JUSTINO MARQUES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000429**

FORNECEDOR: SÃO LUCAS SAÚDE S/A – CNPJ: 96.509.690/0001-88

CONSUMIDOR: GUILERME ZANCARI CLAUDIO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35.040.002.18-0000431**

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A – CNPJ: 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: MARIA CECILIA ZIBORDI ROSSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35.040.002.18-0000650**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ALCINDO PASCHOALINI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

21/05/2018