



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040. 001.15-0002748

FORNECEDOR: TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO – 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: JOSÉ GONÇALVES

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040. 001.18-0000445

FORNECEDOR: BANCO CETELEM S/A – 00.558.456/0001-71

CONSUMIDOR: PEDRO PEREIRA NUNES

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 001.18-0000772

FORNECEDOR: MULTILASER INDUSTRIAL S/A - CNPJ 59.717.553/0001-02

CONSUMIDOR: MARCOS MARTINS DOS ANJOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 001.18-0000877

FORNECEDOR: CLARO S/A – NET – CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: CARLOS ALBERTO DE SOUZA MACHADO

RESULTADO: FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 001.18-0000915

FORNECEDOR: CLINICA SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS LTDA . – ME

CNPJ: 09.377.220/0001-03

CONSUMIDOR: ONILMA DE OLIVEIRA ARAUJO

RESULTADO: FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040.001.18-0000948**

FORNECEDOR: CLARO S/A – NET – CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: ANA PAULA SILVA MARQUES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000096**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A – VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: ALTINO MARQUES DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000127**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: WLADEMIR ERNANDO MARQUES DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000156**

FORNECEDOR: RDILENE CRISITINA COUTINHO TAFAL MÓVEIS - EPP

CNPJ: 12.053.770/0001- 81

CONSUMIDOR: EDILSON PEPIS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000236**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ARIADNE DE FATIMÁ BOLANDIM

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000238**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ODIRLEI CARONI RÓDRIGUES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000400**

FORNECEDOR: CLARO S/A - MÓVEL – CNPJ: 40.432.544/0001- 47

CONSUMIDOR: LEONILDO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000447**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A – VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: TEC IMAGEM ELETRÔNICA LTDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040. 002.18-0000465**

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: IDALÉCIO ALVES DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000535**

FORNECEDOR: FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA

CNPJ: 92.660.406/0018-67

CONSUMIDOR: MAURICIO EDUARDO FOGALE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000557**

FORNECEDOR: TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA

CNPJ: 00.597.491/0002-80

CONSUMIDOR: LUIZA MENDES CARIGO BENETTI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000566**

FORNECEDOR: BARBOSA E FABER LTDA - ME – CNPJ: 04.738.403/0001-93

CONSUMIDOR: CHRISTOFER ROBERTO SELEGUINI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000576**

FORNECEDOR: LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA – CNPJ: 02.315.920/0001-24

CONSUMIDOR: DÉBORA MORALES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000628**

FORNECEDOR: NATALIA DE FRANCA VIEIRA 39977807817

CNPJ: 19.481.756/0001-28

CONSUMIDOR: LEILA BORGES MARCELINO DE BRITO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000641**

FORNECEDOR: AESA - ANHANGUERA EDUCACIONAL – CNPJ: 05.808.792/0001-49

CONSUMIDOR: MICHELE MOREIRA FELIPE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000662**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: CLEIBSON ARAUJO REIS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040. 002.18-0000675**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: SERGIO CARNELOSSA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000677**

FORNECEDOR: MOTOROLA MOBILITY COM. PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA

CNPJ: 01.472.720/0001-12

CONSUMIDOR: LILIANE PEREIRA DE AZEVEDO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0000733**

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET – CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: JOSÉ ROBERTO DANIEL

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000774**

FORNECEDOR: JOSE CARLOS MORATO JUNIOR VIDRAÇARIA - EPP – CNPJ:

05.572.196/0001-02

CONSUMIDOR: FABIO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000783**

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET – CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: JORGE GIL QUEIROZ FILHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000806**

FORNECEDOR: FERNANDA CÂMARA FOTOGRAFIA

CPF: 305.027.768-89

CONSUMIDOR: EMILENE APARECIDA DALARMI ALMEIDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000821**

FORNECEDOR: RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A – CNPJ: 13.481.309/0001-92

CONSUMIDOR: GERALDO LOUREIRO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000827**

FORNECEDOR: ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO LTDA. CNPJ: 14.003.597/0001-32

CONSUMIDOR: REGINALDO ANTONIO TREVISAM

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040. 002.18-0000840**

FORNECEDOR: D I S PROVEDOR DE SERVIÇOS DE CONEXÃO INTERNET LTDA

CNPJ: 10.997.122/0001-58

CONSUMIDOR: DANIEL DE LIMA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA / ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0000841**

FORNECEDOR: FAST SHOP S.A – CNPJ: 43.708.379/0108-30

CONSUMIDOR: SILNEI FRANCISCO BARBOSA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000842**

FORNECEDOR: TOKIO MARINE SEGURADORA S.A – CNPJ: 33.164.021/0001-00

CONSUMIDOR: CLEITON RICARDO CANTEIRO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0000845**

FORNECEDOR: VIP DECOR MÓVEIS E DECORAÇÕES

CNPJ: 18.338.230/0001-20

CONSUMIDOR: ELAINE CRISTINA GASPAR

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000859**

FORNECEDOR: CLARO S/A - FIXO / EMBRATEL – CNPJ: 40.432.544/0829-50

CONSUMIDOR: MARILDA MARTINS DIAS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000867**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: WALTER ABDON CANAZART

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0000875**

FORNECEDOR: CENTRO UNIVERSITÁRIO CLARETIANO – CNPJ: 44.943.835/0003-12

CONSUMIDOR: SONIA REGINA TEIXEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0000896**

FORNECEDOR: SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA

CPF: 00.280.273/0007-22

CONSUMIDOR: CLAUDEMIR DE OLIVEIRA ALMEIDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040.002.18-0000907**

FORNECEDOR: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A – CNPJ: 17.197.385/0001-21

CONSUMIDOR: SILVIA CRISTINA CAETANO GOMIERI

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0000973**

FORNECEDOR: SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. CNPJ:

00.280.273/0007-22

CONSUMIDOR: MARIA CRISTINA MOREIRA JORGE BRODOLONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0001011**

FORNECEDOR: BYTEWEB COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA

CNPJ: 10.468.974/0001-58

CONSUMIDOR: MARIA BUZONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0001020**

FORNECEDOR: LOJAS CEM -AMERICANA

CNPJ: 56.642.960/0009-67

CONSUMIDOR: GIOVANNA GOMES DA SILVA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0001041**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: EDILSON ORLANDO PEREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040. 002.18-0001053**

FORNECEDOR: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A – CNPJ: 17.197.385/0001-21

CONSUMIDOR: MIRIAN APARECIDA BATISTA DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001070**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: WIGBERTO ANTONIO SPAGNOL

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA - ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0001099**

FORNECEDOR: CENTRAL DE CURSOS GENESIS LTDA. CNPJ: 62.468.855/0001-07

CONSUMIDOR: LUCIANA ROCHA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001162**

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ

CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: BAR E RESTAURANTE SHANGRILA AMERICANA LTDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – ATENDIDA**

25/07/2018