



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: **35-040.001.18-0000877**

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET – CNPJ 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: CARLOS ALBERTO DE SOUZA MACHADO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.001.18-0000915**

FORNECEDOR: CLINICA SAGRADO CORACAO DE JESUS LTDA. - ME –

CNPJ 09.377.220/0001-03

CONSUMIDOR: ONILMA DE OLIVEIRA ARAUJO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000096**

FORNECEDOR: TELEFÔNICA BRASIL S.A. - VIVO - CNPJ 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: ALTINO MARQUES DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000400**

FORNECEDOR: CLARO S/A - MÓVEL - CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: LEONILDO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040.002.18-0000465**

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A - CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: IDALÉCIO ALVES DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000566**

FORNECEDOR: BARBOSA E FABER LTDA - ME – CNPJ: 40.738.403/0001-93

CONSUMIDOR: CHRISTOFER ROBERTO SELEGUINI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000628**

FORNECEDOR: NATALIA DE FRANCA VIEIRA - 39977807817 - CNPJ:
19.481.756/0001-28

CONSUMIDOR: LEILA BORGES MARCELINO DE BRITO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000840**

FORNECEDOR: D I S PROVEDOR DE SERVIÇOS DE CONEXÃO INTERNET LTDA
CNPJ: 10.997.122/0001-58

CONSUMIDOR: DANIEL DE LIMA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0000841**

FORNECEDOR: FAST SHOP S.A - CNPJ: 43.708.379/0108-30

CONSUMIDOR: SILNEI FRANCISCO BARBOSA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040.002.18-0000842**

FORNECEDOR: TOKIO MARINE SEGURADORA S.A - CNPJ: 33.164.021/0001-00

CONSUMIDOR: CLEITON RICARDO CANTEIRO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0000867**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO - CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: WALTER ABDON CANAZART

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0000875**

FORNECEDOR: CENTRO UNIVERSITÁRIO CLARETIANO - CNPJ: 44.943.835/0003-12

CONSUMIDOR: SONIA REGINA TEIXEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000896**

FORNECEDOR SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA - CNPJ:
00.280.273/0007-22

CONSUMIDOR: CLAUDEMIR DE OLIVEIRA ALMEIDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0000907**

FORNECEDOR: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A
CNPJ: 17.197.385.0001-21

CONSUMIDOR: SILVIA CRISTINA CAETANO GOMIERI

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0000973**

FORNECEDOR: SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA - CNPJ:
00.280.273/0007-22

CONSUMIDOR: MARIA CRISTINA MOREIRA JORGE BRODOLONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA - ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040.002.18-0001011**

FORNECEDOR: BYTEWEB COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA - CNPJ:
10.468.974/0001-58

CONSUMIDOR: MARIA BUZONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0001020**

FORNECEDOR: LOJAS CEM -AMERICANA - CNPJ: 56.642.960/0009-67

CONSUMIDOR: GIOVANNA GOMES DA SILVA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0001041**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: EDILSON ORLANDO PEREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0001053**

FORNECEDOR: AESA - ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A - CNPJ:

17.197.385/0001-21 CONSUMIDOR: MIRIAN APARECIDA BATISTA DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA – NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040.002.18-0001070**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO - CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: WIGBERTO ANTONIO SPAGNOL

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040.002.18-0001162**

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - CNPJ: 33.050.196/0001-

88 CONSUMIDOR: BAR E RESTAURANTE SHANGRILA AMERICANA LTDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

28/08/2018