



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

### **CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS**

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

**FA: 35-040. 001.18-0000987**

FORNECEDOR: ITURAN ROAD TRACK – CNPJ: 15.161.218/0001-03

CONSUMIDOR: WILSON AMADEU

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 001.18-0001016**

FORNECEDOR: OI MÓVEL S.A. - CNPJ: 05.423.963/0001-11

CONSUMIDOR: MARCIO RODRIGO VICENTE DO CARMO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 001.18-0001210**

FORNECEDOR: BANCO CSF S.A. - CNPJ: 08.357.240/0001-50

CONSUMIDOR: SILVANA DE ALMEIDA DA CRUZ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 001.18-0001212**

FORNECEDOR: ADMINISTRADOR DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA

CNPJ: 45.441.789/0001-54

CONSUMIDOR: ANTONIO ROBERTO GARCIA MARTINELI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 001.18-0001328**

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A. CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: MOISES ROSSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000317**

FORNECEDOR: VALE DAS AGUAS COUNTRY CLUBE DE TUPI CNPJ: 01.547.152/0001/71

CONSUMIDOR: PAULO EDUARDO RAMALHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000418**

FORNECEDOR: BANCO SAFRA S/A CNPJ: 58.160.789/0001-28

CONSUMIDOR: PAULO GUEBARA GARCIA

RESULTADO: **CONSULTA FORNECIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000418**

FORNECEDOR: BANCO CETELEM S.A. CNPJ: 00.558.456/0001-71

CONSUMIDOR: PAULO GUEBARA GARCIA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000731**

FORNECEDOR: SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA

CNPJ: 61.077.830/0001-01

CONSUMIDOR: ELENI APARECIDA MARTINS ANDREOLI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000745**

FORNECEDOR: ATACATO E AUTO-SERVIÇO ESPERANÇA LTDA

CNPJ: 05.264.937/0013-21

CONSUMIDOR: MARILENE POMIN

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 002.18-0000745**

FORNECEDOR: ATACADO E AUTO SERVICO ESPERANCA LTDA

CNPJ: 05.264.937/0001-98

CONSUMIDOR: MARILENE POMIN

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000779**

FORNECEDOR: MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A CNPJ: 07.976.147/0005-94

CONSUMIDOR: CLAUDEMIR APARECIDO PINHEIRO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000872**

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A. CNPJ: 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: ALCIDES VEVIONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0000951**

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: ANTONIO JESUINO LEONARDI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001025**

FORNECEDOR: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A CNPJ: 17.197.385.0001-21

CONSUMIDOR: GILBERTO AFONSO CHAVES MAURO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001068**

FORNECEDOR: OI MÓVEL S/A CNPJ: 05.423.963/0001-11

CONSUMIDOR: MARCOS ROGERIO ALEXANDRE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 002.18-0001086**

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: ALBERTO RANGEL LIMA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001094**

FORNECEDOR: BRAVVATECH INDÚSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE

CNPJ: 22.997.860/0001-84

CONSUMIDOR: BIANCA DOLLO ROCHA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001118**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: JOSE PEREIRA DE SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001132**

FORNECEDOR: EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

CNPJ: 52.106.911/0009-59

CONSUMIDORES: VIVIAN FERNANDES DO AMARAL VALADARES SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001155**

FORNECEDOR: JM ASSESS, COM. E PLANEJ. EM SEG. DO TRAB. LTDA

CNPJ: 14.791.358/0001-94

CONSUMIDORES: ADRIANA BENEDITA DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001170**

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: VALENTIM GERMANO REBESCHINI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 002.18-0001200**

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A. CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: MARIA FRANCISCA DE JESUS MARINHO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001227**

FORNECEDOR: FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA

CNPJ: 63.063.689/0001-13

CONSUMIDOR: BEATRIZ TONELLI DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001235**

FORNECEDOR: PHILIPS DO BRASIL LTDA CNPJ: 61.086.336/0001-03

CONSUMIDOR: ARIENE CRISTINE DA SILVA SANCHES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001238**

FORNECEDOR: ALLIANZ SEGUROS S/A CNPJ: 61.573.796/0001-66

CONSUMIDOR: ROBSON PEDRO EVANGELISTA CEQUEIRA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001238**

FORNECEDOR: COPART DO BRASIL ORGANIZACAO DE LEILOES LTDA

CNPJ: 14.517.191/0001-78

CONSUMIDORE: ROBSON PEDRO EVANGELISTA CEQUEIRA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001281**

FORNECEDOR: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - MATRIZ III CNPJ: 00.360.305/0001-04

CONSUMIDOR: WILSON SUSUMU HIRAI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001297**

FORNECEDOR: GABRIEL ANDRADE DE PAULA CNPJ: 28.292.671/0001-92

CONSUMIDOR: CRISTIANE LUZIA PARREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 002.18-0001302**

FORNECEDOR: BANCO PAN S/A - PANAMERICANO CNPJ: 59.285.411/0001-13

CONSUMIDOR: MARIA EUNICE DA SILVA ALVES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001315**

FORNECEDOR: SERRALHERIA SAO GABRIEL LTDA CNPJ: 05.246.032/0001-95

CONSUMIDOR: MARIA APARECIDA DA SILVA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001317**

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: PATRICIA BARBOSA BOMFIM LIMA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001336**

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A. CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: VINICIUS FELICIANO DE ANDRADE

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001373**

FORNECEDOR: CLARO S/A - TV CNPJ: 09.132.659/0003-38

CONSUMIDOR: LUIZ GONZAGA INÁCIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001406**

FORNECEDOR: ASSOCIAÇÃO UNIFI. PAULISTA DE ENSINO RENOVADO - UNIP

CNPJ: 06.099.229/0001-01

CONSUMIDOR: SARA SILVA RODRIGUES MOTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**35-040.002.18-0001427**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: REINALDO DE JESUS DONDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 002.18-0001433**

FORNECEDOR: PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ: 61.198.164/0001-60

CONSUMIDORES: JOÃO AUGUSTO DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001436**

FORNECEDOR: ARNO S/A CNPJ: 61.064.978/0001-01

CONSUMIDOR: PAULA CORAT DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001458**

FORNECEDOR: LUIZACRED S/A - SOC. DE CRÉDITO, FINANC. E INVEST.

CNPJ: 02.206.577/0001-80

CONSUMIDORES: DOMINGOS BONFIM

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001458**

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: DOMINGOS BONFIM

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**35-040.002.18-0001484**

FORNECEDOR: CLARO S/A - NET CNPJ: 40.432.544/0835-06

CONSUMIDOR: MARCELO TOGNELLA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001485**

FORNECEDOR: SCARANELLO & FURTADO COMERCIO DE PORTAS E JANELAS

CNPJ: 16.981.495/0001-17

CONSUMIDOR: MARIA APARECIDA SANTACHIARA FOSSALUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001509**

FORNECEDOR: UNIPRIME CLÍNICA ODONTOLÓGICAS - CNPJ:

CONSUMIDOR: RENATA ROSSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 002.18-0001517**

FORNECEDOR: GOODYAER PRODUTOS DE BORRACHA LTDA CNPJ: 60.500.246/0001-54

CONSUMIDOR: GEZUALDO NOGUEIRA DE SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001529**

FORNECEDOR: AESA - ANHANGUERA EDUCACIONAL CNPJ: 05.808.792/0001-49

CONSUMIDOR: CAROLINE DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001536**

FORNECEDOR: MARTINS COM. E MANUTENÇÃO EM MÁQUINAS LTDA-ME

CNPJ: 07.953.167/0001-16

CONSUMIDOR: SIDNEI BARBOSA DE OLIVEIRA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001601**

FORNECEDOR: T. FERNANDES - TREINAMENTO - ME CNPJ: 14.061.613/0002-24

CONSUMIDOR: ONORIVAL DE JESUS BORTOLUCI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001602**

FORNECEDOR: BANCO ITAUCARD S/A CNPJ: 17.192.451/0001-70

CONSUMIDOR: DAWISON DOS SANTOS DE LIMA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001608**

FORNECEDOR: BANCO BRADESCARD S.A. CNPJ: 04.184.779/0001-01

CONSUMIDOR: ROSELI APARECIDA DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001611**

FORNECEDOR: BANCO BRADESCARD S.A. CNPJ: 04.184.779/0001-01

CONSUMIDOR: TEREZINHA CONCEIÇÃO DE CASTRO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**





## **PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008

**FA: 35-040. 002.18-0001614**

FORNECEDOR: DANIELA FERREIRA - MOVEIS PLANEJADOS - ME

CNPJ: 18.615.535/0001-32

CONSUMIDOR: MAYKON BRUNO HENRIQUE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001634**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: ADAUTO FERNANDES LOPES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001643**

FORNECEDOR: SÃO LUCAS SAÚDE S/A CNPJ: 96.509.690/0001-88

CONSUMIDOR: MARCOS CESAR DE BARROS FILHO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040. 002.18-0001691**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: MARILDA MARTINS DIAS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040. 002.18-0001805**

FORNECEDOR: BYTEWEB COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA

CNPJ: 10.468.974/0001-58

CONSUMIDOR: ANA MARIA RICA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**20/09/2018**