



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 040.001.18-0000866

FORNECEDOR: CLARO S/A - FIXO / EMBRATEL CNPJ: 40.432.544/0829-50

CONSUMIDOR: HELENA LOPES DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 001.18-0001717

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: MIRACY DE ARAUJO FREITAS

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040. 002.18-0001208

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: HELENA CASTELO

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.18-0001438

FORNECEDOR: NEBULA STORE CNPJ: 11.018.469/0001-74

CONSUMIDOR: LIDIA MARA TORRES CARDOZO SORATO

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040. 002.18-0001720**

FORNECEDOR: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - MATRIZ III CNPJ: 00.360.305/0001-04

CONSUMIDOR EDVALDO PEREIRA DE SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001730**

FORNECEDOR: J 2 C INFORMATICA LTDA CNPJ: 05.208.667/0001-06

CONSUMIDOR: MS CINTAS PARA FIXACAO DE CARGAS LTDA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: **35-040. 002.18-0001810**

FORNECEDOR: CGMP - CENTRO DE GESTÃO E MEIO DE PAGAMENTO AS

CNPJ: 04.088.208/0001-65

CONSUMIDOR: MARILDA LIMIRO PONTES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001848**

FORNECEDOR: SIMNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ: 08.848.471/0001-66

CONSUMIDOR: CAROLINE SILVA SOARES LAURO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001868**

FORNECEDOR: ES ARAUJO TELECOM CNPJ: 22.250.156/0001-63

CONSUMIDOR: GERALDO NERILLO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001886**

FORNECEDOR: VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍC. AUTOMOTORES LTD

CNPJ: 59.104.422/0057-04

CONSUMIDOR: JOSE VICTOR GRECCO BAZZANELLI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: **35-040. 002.18-0001887**

FORNECEDOR: CENTRO AQUATICO NAVAL CNPJ: 02.612.014/0001-91

CONSUMIDOR: RODRIGO MARTINS ZAVATIM

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001918**

FORNECEDOR: WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA CNPJ: 14.314.050/0001-58

CONSUMIDOR: EMERSON CLAUTER RAMOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001957**

FORNECEDOR: E. CRISTINA MAIA ZANON MÓVEIS – ME CNPJ: 12.284.383/0001-56

CONSUMIDOR: FÁBIO RODRIGUES DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001964**

FORNECEDOR: WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA CNPJ: 14.314.050/0001-58

CONSUMIDOR: LAUREANO CASTANHO XAVIER REBELLO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001964**

FORNECEDOR: MARCOS COSTA FIGUEREDO CNPJ: 01.998.185/0001-38

CONSUMIDOR: LAUREANO CASTANHO XAVIER REBELLO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: **35-040. 002.18-0001986**

FORNECEDOR: SKYLINE INFORMATICA CNPJ: 11.131572/0001-26

CONSUMIDOR: ELDER APARECIDO DOS SANTOS COELHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**