



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040. 001.18-0002078

FORNECEDOR: GLEDSON DOS SANTOS CONCEICAO - CNPJ – 22.102.197/0001-02

CONSUMIDOR: MARINO ANDREOLI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 001.18-0002201

FORNECEDOR: COPEMALAV COMERCIO DE PECAS E SERVICOS DE REFRIGER –

CNPJ – 05.619.856/0001-63

CONSUMIDOR: LEONILDO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 001.18-0002336

FORNECEDOR: TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO

CNPJ – 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: JORGE ERNANI DE ALMEIDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 001.18-0002425

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A. – CNPJ – 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: LEONOR FERNANDES FARIAS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040. 001.18-0002544

FORNECEDOR: HIGH TEC ELETRODOMESTICOS EIRELI

CNPJ – 13.402.937/0001-35

CONSUMIDOR: SOLANGE MARTINS DELVALLE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 001.18-0002894

FORNECEDOR: GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA – CNPJ- 59.275.792/0001-50

CONSUMIDOR: ANTONIO CARLOS RODRIGUES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 001.18-0002896

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ – 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: VALDECI FRANCISCO LEME

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040. 002.18-0001166

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ – 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: VANDERLEI ORSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0001668

FORNECEDOR: CENTRAPE - CENTRAL NAC. DOS APOS. E PEN. DO BRASIL

CNPJ- 07.164.985/0001-30

CONSUMIDOR: ELIANA ANTONIETA ESTEVAM

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040. 002.18-0001770

FORNECEDOR: MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A

CNPJ – 08.343.492/0001-20

CONSUMIDOR: JULIANE RODRIGUES DE MOURA COSTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002035

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ- 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: CASSIA CARVALHO E CASTRO PEROBELLI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002092

FORNECEDOR: CLARO S/A

CNPJ – 40.432.544/0001.47

CONSUMIDOR: MANOEL ALVES DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002147

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ – 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: ROGÉRIO DA SILVA REIS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002293

FORNECEDOR: ELECTROLUX BRASIL S/A – CNPJ –76.487.032/0001-25

CONSUMIDOR: BENEDITA TREVISANI ANTONIASSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040. 002.18-0002310

FORNECEDOR: DANIELA FERREIRA MOVEIS PLANEJADOS - ME

CNPJ- 18.615.535/0001-32

CONSUMIDOR: ARLETE FLORÊNCIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002369

FORNECEDOR: ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA – CNPJ – 05.808.792/0001-49

CONSUMIDOR: ANDRÉ BITENCOURT LOPES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002445

FORNECEDOR: BANCO BRADESCO S/A

CNPJ – 60.746.948/0001-12

CONSUMIDOR: IVAN APARECIDO MONTEIRO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002485

FORNECEDOR: REI DOS VIDROS COMERCIO DE PECAS EIRELI –

CNPJ- 08.880.037/0002-44

CONSUMIDOR: MARIA FERRAZ GOMEZ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002490

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ – 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: DELVINO ANTONIO NUNES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040. 002.18-0002552

FORNECEDOR: VIA VAREJO S/A - PT FRIO – CNPJ – 33.041.260/0652-90

CONSUMIDOR: LEILA ADRIELI FERNADES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040. 002.18-0002664

FORNECEDOR: SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

CNPJ- 81.222.267/0001-25

CONSUMIDOR: MARIA BERNADETE DE PAULO GERALDO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002757

FORNECEDOR: CLARO S/A

CNPJ – 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: EWERTON AUGUSTO LUCAS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002793

FORNECEDOR: COMERCIO E MANUTENCAO DE APARELHOS ELETRONICOS BER

CNPJ- 58.430.802/0001-11

CONSUMIDOR: AILTON ZUCOLIN

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002852

FORNECEDOR: ES ARAUJO TELECOM

CNPJ – 22.250.156/0001-63

CONSUMIDOR: TEREZINHA PEREIRA DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040. 002.18-0002864

FORNECEDOR: OMEGA VIDROS E ESQUADRIAS – CNPJ – 10.415.855/0001-37

CONSUMIDOR: EVENALDO SOARES DIONIOZIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**