



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040. 001.18-0002687

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: JUSSARA APARECIDA PEREIRA IZAIAS

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 001.18-0002898

FORNECEDOR: CLARO S/A CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: SILVANA FRIGOS RODRIGUES

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 001.19-0000109

FORNECEDOR: ASSOCIACAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ: 10.804.925/0001-49

CONSUMIDOR: PEDRO LIBORIO DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 001.19-0000175

FORNECEDOR: HOT POINT CNPJ: 56.850.274/000-24

CONSUMIDOR: MARIA NAZARÉ DE ALMEIDA

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040. 002.18-0002469

FORNECEDOR: RENATO MASCHERPE CNPJ: 10.647.450/0001-24

CONSUMIDOR: SAMUEL VIEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040. 002.18-0002586

FORNECEDOR: B2W COMPANHIA DIGITAL CNPJ: 00.776.574/0001-56

CONSUMIDOR: CLÁUDIA APARECIDA DOS SANTOS CARDOSO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.18-0002697

FORNECEDOR: HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S/A

CNPJ: 12.954.744/0001-24

CONSUMIDOR: CELIA REGINA NASCIMENTO DE ANDRADE

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.18-0002727

FORNECEDOR: CLARO S/A CNPJ: 40.432.544/000-47

CONSUMIDOR: KLEBER RODRIGUES DE OLIVEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.18-0002734

FORNECEDOR: TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA

CNPJ: 00.597.491/0002-80

CONSUMIDOR: FABIO BISPO

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.18-0002858

FORNECEDOR: SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA

CNPJ: 00.280.273/0007-22

CONSUMIDOR: PEDRO LUIS TADEU DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.18-0002908

FORNECEDOR: BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A CNPJ: 17.184.037/0001-10

CONSUMIDOR: OSVALDO DE PAULI

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.18-0002908

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: OSVALDO DE PAULI

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040. 002.19-0000018

FORNECEDOR: ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ: 04.176.689/0001-60

CONSUMIDOR: ALICE APARECIDA DOS SANTOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000069

FORNECEDOR: B2W COMPANHIA DIGITAL CNPJ: 00.776.574/0001-56

CONSUMIDOR: ELEXSINAURA SANTOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000100

FORNECEDOR: CLARO S/A CNPJ: 04.043.2544/0001-47

CONSUMIDOR: APARECIDA FERREIRA DA CONSTA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000124

FORNECEDOR: CLINICA SAGRADO CORACAO DE JESUS LTDA. - ME

CNPJ: 09.377.220/0001-03

CONSUMIDOR: ERMINO NUNES

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000133

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: EDMUR FELTRIN

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000183

FORNECEDOR: ES ARAUJO TELECOM CNPJ: 22.250.156/0001-63

CONSUMIDOR: RAFAEL CALIXTO DE MEDEIROS

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040. 002.19-0000202

FORNECEDOR: HOSPITAL DO CELULAR E ELETRONICOS CNPJ: 25.126.234/0001-00

CONSUMIDOR: FABRICIO SOARES DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040. 002.19-0000238

FORNECEDOR: REFRIGERAÇÃO SOARES CNPJ:

CONSUMIDOR: KATIELI CRISTINA DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000242

FORNECEDOR: SULAMÉRICA CIA NACIONAL DE SEGUROS

CNPJ: 33.041.062/0001-09

CONSUMIDOR: EUDACI APARECIDA MOREIRA DE OLIVEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000315

FORNECEDOR: VOXCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES

CNPJ: 07.314.204/0001-46

CONSUMIDOR: SONIA MARIA MARQUES FIORAMONTE

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040. 002.19-0000332

FORNECEDOR: CLARO S/A CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: JOSÉ FRANCISCO MONTEZELO

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000414

FORNECEDOR: ALEX SCALICHE - EPP CNPJ: 02.385.315/0001-20

CONSUMIDOR: WILLIANS BOGOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000448

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A CNPJ: 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: SEBASTIÃO PALOMBINO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040. 002.19-0000731

FORNECEDOR: BANCO INTERMEDIUM SA CNPJ: 00416.968/0001-01

CONSUMIDOR: MARCIO APARECIDO GAZETTA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA