



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040.001.19-0000803

FORNECEDOR: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A - CNPJ: 17.197.385/0001-21

CONSUMIDOR: ROQUE SANTOS DAS NEVES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.001.19-0001189

FORNECEDOR: CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. - CNPJ: 33170.085/0001-05

CONSUMIDOR: MARINA FOLSTER PEREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0001189

FORNECEDOR: CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. CNPJ: 03.502.099/0001-18

CONSUMIDOR: MARINA FOLSTER PEREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0001264

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: CARMEN LUCIA DE SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0001293

FORNECEDOR: FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS LTDA –

CNPJ: 16.701.716/0036-86

CONSUMIDOR: ALEXANDRE DA SILVA JOSUÉ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.001.19-0001293

FORNECEDOR: FATTORE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.

CNPJ: 50.973.031/0009-54

CONSUMIDOR: ALEXANDRE DA SILVA JOSUÉ

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0000771

FORNECEDOR: BANCO SAFRA S/A

CNPJ: 58.160.789/0001-28

CONSUMIDOR: DOLORES DIAS DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000921

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A - CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: LUCIANA BARRERA MORANDO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000941

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: REINALDO JOSÉ DOS SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000966

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: ROGERIO ARAUJO DA COSTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0000974

FORNECEDOR: BOLIVIANA DE AVIACION - BOA CNPJ: 12.357.791/0001-90

CONSUMIDOR: SANTOS FLORES COLQUE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001004

FORNECEDOR: MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA CNPJ: 24.010.059/0001-29

CONSUMIDOR: MONICA DE OLIVEIRA SANTOS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.002.19-0001006

FORNECEDOR: SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

CNPJ: 81.222.267/0001-25

CONSUMIDOR: MONICA DE OLIVEIRA SANTOS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001048

FORNECEDOR: MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.

CNPJ: 10.573.521/0001-91

CONSUMIDOR: JEFFERSON WAGNER DE GIOVANI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001076

FORNECEDOR: PHILCO ELETRÔNICOS S/A

CNPJ: 11.283.356/0001-04

CONSUMIDOR: ANSELMO DA COSTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001076

FORNECEDOR: BRITÂNIA ELETRÔNICOS S/A

CNPJ: 27.019.308/0001-28

CONSUMIDOR: ANSELMO DA COSTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001127

FORNECEDOR: SANKONFORT COLCHÕES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

CNPJ: 03.599.718/0001-34

CONSUMIDOR: SINEA ALVES DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001132

FORNECEDOR: B2W COMPANHIA DIGITAL

CNPJ: 00.776.574/0001-56

CONSUMIDOR: NELSON JAIR DE CARVALHO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001152

FORNECEDOR: SERRALHERIA R.D.M. EIRELI

CNPJ: 26.707.491/0001-07

CONSUMIDOR: ALEX RODRIGUES DE MATOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.002.19-0001161

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: GERSON ZOPPI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001165

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A – VIVO - CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: HOLLYX INDÚSTRIA E COMERCIO DE BRINDES E PRESENTES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001179

FORNECEDOR: MARCO ANTONIO DO REIS DE TOLEDO - CNPJ: 00.000.542/4928-73

CONSUMIDOR: MARIA CLAUDINA NUNES BISPO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001196

FORNECEDOR: FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA

CNPJ: 03.470.727/0001-20

CONSUMIDOR: ANDRÉ UIZ DA SILVA MELLO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001202

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO

CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: RIVANILDO DE BRITO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001211

FORNECEDOR: NS2.COM INTERNET S.A. - CNPJ: 09.339.936/0009-73

CONSUMIDOR: MARIANA CESAR NASCIMENTO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001238

FORNECEDOR: NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.

CNPJ: 13.590.585/0001-99

CONSUMIDOR: ANTONIO GILBERTO BERNARDO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.002.19-0001260

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ARQUELAU SEGANTINI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001277

FORNECEDOR: VAMOS DE PE NA ESTRADA ERLI

CNPJ: 13.333.777/0001-10

CONSUMIDOR: ROSANGELA STRUBE COELHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001289

FORNECEDOR: CLARO S/A - CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: IVANDI DE SOUSA RIBEIRO NASCIMENTO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001295

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: SANDRO JOSÉ DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001298

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: FRANCISCO JUNIOR TAVARES CORREIA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001301

FORNECEDOR: CLARO S/A - CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: NELSON BERSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001324

FORNECEDOR: PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITOS LTDA

CNPJ: 07.953.678/0001-38

CONSUMIDOR: ANDRÉ BRAJÃO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001372

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO - CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: EDENIZE ANTONIA MONTEBELO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**