



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana/SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana/SP.

FA: 35-040.001.19-0000904

FORNECEDOR: R. ARAUJO TECH - CNPJ: 15.331.692/0001-28

CONSUMIDOR: EDILEUZA APARECIDA JESUS SANTOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.001.19-0001184

FORNECEDOR: CLARO S/A - CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: CAROLINA BARS BERNARDI

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.001.19-0001257

FORNECEDOR DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE AMERICANA

CNPJ: 46.755.690/0001-90

CONSUMIDOR: LUIZ CARLOS ANTONELLI

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.001.19-0001353

FORNECEDOR: MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A - CNPJ: 61.074.175/0001-38

CONSUMIDOR: ADRIANE ROSA TEIXEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.001.19-0001577

FORNECEDOR LUIZACRED S/A – SOC. DE CREDITO, FINANC. E INVEST.

CNPJ: 02.206.577/0001-80

CONSUMIDOR: NILVIA APARECIDA DAGNONI

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0000629

FORNECEDOR UNIVERSO ONLINE S/A - CNPJ: 01.109.184/0004-38

CONSUMIDOR: MARCIA DA SILVA BISPO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.002.19-0000999

FORNECEDOR: VALE DAS AGUAS COUNTRY CLUB DE TUPI

CNPJ: 01.547.152/0001-71

CONSUMIDOR: MARIA IZABEL DOS SANTOS VIANNA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001137

FORNECEDOR: BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A - CNPJ: 07.207.996/0001-50

CONSUMIDOR: ANTONIO ZANON NETO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001235

FORNECEDOR: MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ: 03.361.252/0001-34

CONSUMIDOR: MARIANA CESAR NASCIMENTO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001236

FORNECEDOR: ABAMSP - ASSOC. BENEF. DE AUX. MUTUO SERV. PÚBLICO

CNPJ: 00.100.451/0001-09

CONSUMIDOR: DORA CREMA

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040.002.19-0001237

FORNECEDOR: TIM CELULAR S.A. CNPJ: 04.206.050/0001-80

CONSUMIDOR: ANTONIO PEREIRA DE SOUZA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001239

FORNECEDOR: VALE DAS AGUAS COUNTRY CLUBE DE TUPI

CNPJ: 01.547.152/0001-71

CONSUMIDOR: ANTONIO AURÉLIO DEL LAROVERE

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001263

FORNECEDOR BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A - CNPJ: 17.184.037/0001-10

CONSUMIDOR: MAURO ANTONIO CARUZO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001303

FORNECEDOR: CLINICA SAGRADO CORACAO DE JESUS LTDA. - ME

CNPJ: 09.377.220/0001-03

CONSUMIDOR: BENEDITO MARCOS DE CARVALHO

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.002.19-0001311

FORNECEDOR: WHIRLPOOL S/A - CNPJ: 59.105.999/0001-86

CONSUMIDOR: ROSIMEIRE APARECIDA SCALISE STENDER

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001314

FORNECEDOR: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - MATRIZ III

CNPJ: 00.360.305/0001-04

CONSUMIDOR: SÉRGIO BEZERRA DA SILVA

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040.002.19-0001359

FORNECEDOR: KLERYSSON ALVES DE SOUZA - CNPJ: 28.253.553/0001-75

CONSUMIDOR: MARIA APARECIDA RAMOS DA SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001391

FORNECEDOR: OLÉ BON SUCESSO CONSIGNADO - CNPJ: 71.371.686/0001-75

CONSUMIDOR: ROSA GOMES BIAZON

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001393

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO - CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: YOLANDO THEODORO DE OLIVEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001397

FORNECEDOR: B2W COMPANHIA DIGITAL - CNPJ: 00.776.574/0001-56

CONSUMIDOR: ANA ROSA GRESPAN

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040.002.19-0001419

FORNECEDOR: G. E.D BRAZIL INVESTIMENTO IMOBILIÁRIOS

CNPJ: 13.034.056/0001-09

CONSUMIDOR: JOSE EDUARDO ZANELLA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001432

FORNECEDOR: BANCO SAFRA S/A - CNPJ: 58.160.789/0001-28

CONSUMIDOR: DORA CREMA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008

FA: 35-040.002.19-0001441

FORNECEDOR: BANCO BRADESCARD S.A. - CNPJ: 04.184.779/0001-01

CONSUMIDOR: CICERA ALVES DE JESUS ANTONINO

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001442

FORNECEDOR: PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITOS LTDA

CNPJ: 07.953.678/0001-38

CONSUMIDOR: ANDRÉ BRAJÃO

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001449

FORNECEDOR: MECANICA KM REPAROS ATOMOTIVOS - CNPJ:

CONSUMIDOR: DENISE MAY PACHEL

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

FA: 35-040.002.19-0001450

FORNECEDOR: MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ: 03.361.252/0001-34

CONSUMIDOR: CARLOS HENRIQUE GOES

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001467

FORNECEDOR: VIA VAREJO S/A - PT FRIO - BAHIA - CNPJ: 33.041.260/0652-90

CONSUMIDOR: VANIA MARIA GONÇALVES

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

FA: 35-040.002.19-0001481

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO - CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: FABIO DOS SANTOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA