



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

### CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

**FA: 35-040.001.19-0001688**

FORNECEDOR: INFOCEL - CNPJ –

CONSUMIDOR: FABRIZIO STRIPPOLI

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

**FA: 35-040.001.19-0001724**

FORNECEDOR: COMGAS-COMPANHIA DE GAS DE SÃO PAULO

CNPJ: 61.856.571/0006-21

CONSUMIDOR: APARECIDO ORESTES BARBONI

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.001.19-0001797**

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ

CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: LUIZ DONIZETE ALVES DE BRITO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.001.19-0001902**

FORNECEDOR: LUIZACRED S/A - SOC. DE CRÉDITO, FINANC. E INVEST.

CNPJ: 02.206.577/0001-80

CONSUMIDOR: FRANCISCO JOSÉ MASSUCO

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.001.19-0002043**

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ

CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: CONSUMIDOR - ANTONIO GERALDO TONUSSI

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.002.19-0001335**

FORNECEDOR: TIM S/A – CNPJ: 02.421.421/0001-11

CONSUMIDOR: ELIZABETE SILVA SANTOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001390**

FORNECEDOR: PAULISTA SERVIÇOS DE RECEB. E PAGAMENTOS LTDA

CNPJ: 15.245.499/0001-74

CONSUMIDOR: MANOEL MESSIAS RIBEIRO MADEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001447**

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: LUCIA JOSEFA DA SILVA

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

**FA: 35-040.002.19-0001563**

FORNECEDOR: HOPI HARI S/A – CNPJ: 00.924.432/0001-99

CONSUMIDOR: BRUNO BATALHA MACIEL

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

**FA: 35-040.002.19-0001623**

FORNECEDOR: SOMPO SEGUROS S.A – CNPJ: 61.383.493/0001-80

CONSUMIDOR: ADELSON GONÇALVES VIEIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001661**

FORNECEDOR: B2W COMPANHIA DIGITAL – CNPJ: 00.776.574/0001-56

CONSUMIDOR: MARCELO DOS SANTOS MOREIRA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001666**

FORNECEDOR: BANCO BRADESCARD S.A. – CNPJ: 04.184.779/0001-01

CONSUMIDOR: MARIA DE LOURDES SALES

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.002.19-0001699**

FORNECEDOR: ELECTROLUX BRASIL S/A – CNPJ: 76.487.032/0001-25

CONSUMIDOR: MARIA ALVES DE ARAUJO SILVA

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001730**

FORNECEDOR: SUMMER TUR OPERADORA DE TURISMO EIRELI

CNPJ: 96.466.651/0001-40

CONSUMIDOR: ANDERSON RODRIGUES DOS SANTOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001741**

FORNECEDOR: DR. ELISA MARIA FIGUEIREDO MIGUEL- CNPJ –

CONSUMIDOR: ELIAS DE SOUZA – RESULTADO

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

**FA: 35-040.002.19-0001775**

FORNECEDOR: UNIMED SANTA BARBARA D´ OESTE, AMERICANA, NOVA ODESSA

CNPJ: 48.628.366/0001-36

CONSUMIDOR: SEBASTIÃO AMERICO DA SILVA NETO

RESULTADO: NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA

**FA: 35-040.002.19-0001791**

FORNECEDOR: BANCO BRADESCO S/A – CNPJ: 60.746-948/0001-12

CONSUMIDOR: ROSEMERY HENRIQUE COSTA

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001805**

FORNECEDOR: D I S PROVEDOR DE SERVIÇOS DE CONEXÃO INTERNET LTDA

CNPJ: 10.997.122/0001-58

CONSUMIDOR: MARIA JOSE VIEIRA MAGALHÃES

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001856**

FORNECEDOR: INIPLA VEÍCULOS LTDA – CNPJ: 02.738.044/0004-91

CONSUMIDOR: SOLANGE FABIANI DA SILVA DE MORAES

RESULTADO: FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.002.19-0001898**

FORNECEDOR: LUZIO AUTOMÓVEIS LTDA – CNPJ: 14.716.324/0001-35

CONSUMIDOR: BONIVOLGUEL GOLUCCI DOS SANTOS

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001900**

FORNECEDOR: BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA

CNPJ: 00.313.017/00001-89

CONSUMIDOR: NELSON JACINTO

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001922**

FORNECEDOR: VIA VAREJO S/A - PT FRIO - BAHIA – CNPJ: 33.041.260/0652-90

CONSUMIDOR: JULIANA CARLA TAVOLONI MUTTI

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0001922**

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A – CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: JULIANA CARLA TAVOLONI MUTTI

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

**FA: 35-040.002.19-0002098**

FORNECEDOR: LUIZ CARLOS MARQUES AMERICANA ME

CNPJ: 00.295.520/0001-79

CONSUMIDOR: EMERSON FISNACK TARLEY

RESULTADO: FUNDAMENTADA ATENDIDA

22/11/2019