



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040.001.19-0001705

FORNECEDOR: TIM S/A - CNPJ – 02.421.421/0001-11

CONSUMIDOR: PAULO JOSÉ DE MESQUITA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001000

FORNECEDOR: TIM S/A CNPJ: 02.421.421/0001-11

CONSUMIDOR: FABIANA DA SILVA LEITE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001094

FORNECEDOR: ECOFLEX FÁBRICA DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA

CNPJ: 79.905.436/0001-80

CONSUMIDOR: MARIA HIERONIDES DAINESE PAIXÃO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001435

FORNECEDOR: SUBMARINO VIAGENS LTDA

CNPJ: 06.179.342/0001-05

CONSUMIDOR: CARLOS FONTES JUNIOR

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001554

FORNECEDOR: QUITANDO JA EIRELI

CNPJ: 30.446.485/0001-02

CONSUMIDOR: CASSIUS CARRION COSTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040.002.19-0001734

FORNECEDOR: BR SHOP LTDA – CNPJ: 12.755.456/0001-40

CONSUMIDOR: THIAGO FERNANDO MASSA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001769

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA

CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: CLAUDETE DO NASCIMENTO DE ASSUNÇÃO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001772

FORNECEDOR: UNIVERSO ONLINE S/A – CNPJ: 01.109.184/0004-38

CONSUMIDOR: EDNEIA DE FATIMA GARAVELI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001784

FORNECEDOR: MM TURISMO & VIGENS S. A. – CNPJ: 16.988.607/0001-61

CONSUMIDOR: MARLON BORGES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001803

FORNECEDOR: VALE DAS AGUAS COUNTRY CLUB DE TUPI

CNPJ: 01.547.152/0001-71

CONSUMIDOR: MARCOS BANDEIRA

RESULTADO: BANDEIRA - **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001812

FORNECEDOR: C&M INTERMEDIações COMERCIAIS EM TELECOMUNI. LTDA

CNPJ: 12.966.544/0001-91

CONSUMIDOR: MARCOS LAGOS DE FRANÇA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001819

FORNECEDOR: SIMNET TELECOMUNICACOES EIRELI – CNPJ: 08.848.471/0001-66

CONSUMIDOR: JOAQUIM SILVA DOS SANTOS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040.002.19-0001829

FORNECEDOR: DIOGO LAZARO CORREA BONFIM – CNPJ:

CONSUMIDOR: MARIA ANTONIA FURTADO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001833

FORNECEDOR: TIM S/A CNPJ: 02.421.421/0001-11

CONSUMIDOR: MARISA BUENO DE FRANÇA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001862

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A - CNPJ – 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: MARCIA CRISTINA DOS SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001868

FORNECEDOR: COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO CENTRO BR

CNPJ: 37.395.399/0001-67

CONSUMIDOR: SELMA REGINA DO NASCIMENTO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001888

FORNECEDOR: BANCO PAN S/A - PANAMERICANO – CNPJ: 59.285.411/0001-13

CONSUMIDOR: SILVIA REGINA CORSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001972

FORNECEDOR: SANTINE DE FARIA ADMINISTR. DE IMOVEIS EIRELI - ME

CNPJ: 22.106.690/0001-09

CONSUMIDOR: LUZIA PEREIRA CAYRES

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001974

FORNECEDOR: ZAPP COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA – CNPJ: 03.689.000/0001-39

CONSUMIDOR: AMAURI DOLIFE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040.002.19-0002016

FORNECEDOR: AUTO AMERICANA MECÂNICA DE VEÍCULOS EIRELI

CNPJ: 25.199.380/0001-66

CONSUMIDOR: MARCELLO BRUGNEROTTO PEQUENO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002023

FORNECEDOR: CLARO S/A CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: ROZIANE NASCIMENTO BORGES DE SANTANA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002024

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: ELIANA FERRAZ DE CAMPOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002027

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: JOSE ROBERTO GUILHARDES MONTEIRO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002050

FORNECEDOR: EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA

CNPJ: 52.106.911/0001-00

CONSUMIDOR: MARCO AURÉLIO PIRONATO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002055

FORNECEDOR: TIM S/A – CNPJ: 02.421.421/0001-11

CONSUMIDOR: OTANAIR NORONHA GOMES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002071

FORNECEDOR: APPLE COMPUTER BRASIL LTDA. CNPJ: 00.623.904/0003-35

CONSUMIDOR: GABRIELA GUIMARÃES SANTOS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0002074

FORNECEDOR: ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA. – CNPJ: 09.509.531/0001-89

CONSUMIDOR: MARLI APARECIDA FRANGIOSI IUPI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040.002.19-0002083

FORNECEDOR: PROMOBELLE CURSOS PROFISSIONALIZANTES

CNPJ: 23.465.441/0001-64

CONSUMIDOR: MARISTELA DE SOUZA LIMA FONTES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002097

FORNECEDOR: COMGAS-COMPANHIA DE GAS DE SÃO PAULO

CNPJ: 61.856.571/0006-21

CONSUMIDOR: CLAUDIA VIEIRA DOS SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002113

FORNECEDOR: BRYAN DE ANDRADE RUIZ RODRIGO 50005528810

DOCTOR PHONE – CNPJ: 31.773.763/0001-07

CONSUMIDOR: BARBARA OLIVEIRA CUSTODIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002115

FORNECEDOR: ALPHAVILLE TRANSPORTE, FRETAMENTO E TURISMO EIRELI

CNPJ: 11.935.866/0001-00

CONSUMIDOR: CLAUDIO ALEXANDRE BECK

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002146

FORNECEDOR: PROMOBELLE CURSOS PROFISSIONALIZANTES

CNPJ: 23.465.441/0001-64

CONSUMIDOR: INGRID MARINHO PEREIRA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0002156

FORNECEDOR: PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ: 61.198.164/0001-60

CONSUMIDOR: OLÍVIA APARECIDA VILERÁ DE CARVALHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002165

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ

CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: MARIA DANTAS DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040.002.19-0002203

FORNECEDOR: ES ARAUJO TELECOM – CNPJ: 22.250.156/0001-63

CONSUMIDOR: LIDIANE CARVALO CUCONATO PIVETTA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002206

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A.

CNPJ: 611866800001-74

CONSUMIDOR: ERNESTINA ZANELO SIMIÃO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002212

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: GENIR JOSÉ BRITO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002214

FORNECEDOR: JR ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA CNPJ:

CONSUMIDOR: ANDREY RUTKOWSKI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002217

FORNECEDOR: INDUSTRIA CERÂMICA FRAGNANI LTDA

CNPJ: 47.333.539/0001-26

CONSUMIDOR: OZIRES EVANGELISTA DE LIMA JUNIOR

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002260

FORNECEDOR: CLARO S/A

CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: RENE FERREIRA DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**