



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040.001.19-0002152

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A - CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: FABIANA FERREIRA DOS SANTOS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0001939

FORNECEDOR: BV FINANCEIRA S/A - CNPJ: 01.149.953/0001-89

CONSUMIDOR: CLAUDIA DE LIMA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001939

FORNECEDOR: CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A

CNPJ: 03.546.261/0001-08

CONSUMIDOR: CLAUDIA DE LIMA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0001982

FORNECEDOR: BANCO PAN S/A - PANAMERICANO - CNPJ: 59.285.411/0001-13

CONSUMIDOR: LUIZ ROBERTO MORATO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002010

FORNECEDOR: WILLIAN J. ESTEVAM - CNPJ:

CONSUMIDOR: LUANA DISERO PARRIAL

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040.002.19-0002338

FORNECEDOR: E. DA SILVA MARTINS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA

CNPJ: 23.186.309/0001-13

CONSUMIDOR: CLAUDIANA DA ROCHA PESSOA DE ALMEIDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002393

FORNECEDOR: ETERNIT S/A - CNPJ: 06.109.037/0001-81

CONSUMIDOR: ANTONIO EDIVAL DOS SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002415

FORNECEDOR: ANGELA MARIA MOREIRA – CNPJ: 58.280.660/0001-53

CONSUMIDOR: VALMIR FERNANDES SAUTIRO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002430

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: TANIA MARA ALVES PASPARDELLI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

21/01/2020