



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



### CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

**FA: 35-040.001.19-0001874**

FORNECEDOR: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A - CNPJ: 09.296.295/0001-60

CONSUMIDOR: SUELI CRISTINA ARAÚJO GARIGLIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.001.19-0001874**

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A - CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: SUELI CRISTINA ARAÚJO GARIGLIO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.001.19-0002175**

FORNECEDOR: DROGARIA SAO PAULO S.A. - CNPJ: 61.412.110/0565-33

CONSUMIDOR: IZADORA ELIZA ZANON

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.001.19-0002290**

FORNECEDOR: BADI REFRIGERAÇÃO - CNPJ:

CONSUMIDOR: GILSON MIGUEL FRANÇA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040.001.19-0002389**

FORNECEDOR: BANCO SAFRA S/A - CNPJ: 58.160.789/0001-28

CONSUMIDOR: ATAIDE DE SOUZA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP**

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



**FA: 35-040.001.19-0002508**

FORNECEDOR: VIA VAREJO S/A - PT FRIO - BAHIA - CNPJ: 33.041.260/0652-90

CONSUMIDOR: LUIZ ANTONIO PINHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.001.19-0002615**

FORNECEDOR: CLINICA DENTISTAS - CNPJ:

CONSUMIDOR: CARMEN BOTELHO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0001413**

FORNECEDOR: TIM S/A – CNPJ: 02.421.421/0001-11

CONSUMIDOR: JOSÉ CARLOS DINIZ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002032**

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: GILMAR APARECIDO MOREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002268**

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: APARECIDO DONIZETE PEREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002304**

FORNECEDOR: RESOLUTTE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL LTDA - ME

CNPJ: 27.173.436/0001-39

CONSUMIDOR: EVERTON RAIMUNDO DA SILVA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040.002.19-0002330**

FORNECEDOR: LOJAS RIACHUELO S.A – CNPJ: 33.200.056/0399-40

CONSUMIDOR: VANDERLY ALVES VIANA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002333**

FORNECEDOR: GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA – CNPJ: 30.940.642/0001-31

CONSUMIDOR: OSNIVALDO ALEXANDRE NOGUEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.002.19-0002340**

FORNECEDOR: MT FOTO E VIDEO EIRELI - CNPJ: 07.600.756/0001-10

CONSUMIDOR: ALINE HELENA DE SOUZA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002348**

FORNECEDOR: MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ: 03.361.252/0001-34

CONSUMIDOR: ELIS REGINA MARQUES TOGNATO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002407**

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: MAGALHÃES DE PAULA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

**FA: 35-040.002.19-0002423**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: MARIA BUZONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002430**

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO - CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: TANIA MARA ALVES PASPARDELLI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002443**

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A - CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: JOSÉ ROBERTO ANGELUCCI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002461**

FORNECEDOR: CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA – CNPJ: 08.944.802/0001-61

CONSUMIDOR: LILIANE CRISTINA FAVARELI GONÇALVES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002465**

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: JOSÉ GONÇALVES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



## PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: [procon@americana.sp.gov.br](mailto:procon@americana.sp.gov.br) Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

**FA: 35-040.002.19-0002529**

FORNECEDOR: ZAPP COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - CNPJ: 03.689.000/0001-39

CONSUMIDOR: LEANDRO LOPES ROCHA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002535**

FORNECEDOR: MADEL COMERCIO DE MADEIRAS E FERRAGENS LTDA

CNPJ: 57.314.288/0001-96

CONSUMIDOR: VIVIANE RASIA RAGAZZO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002536**

FORNECEDOR: OI MÓVEL S/A – CNPJ: 05.423.963/0001-11

CONSUMIDOR: CAMILA FRANCCIELE MUTTI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002550**

FORNECEDOR: ZAPP COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA – CNPJ: 03.689.000/0001-39

CONSUMIDOR: ALINE MEDEIROS INACIO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002561**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: ROSELI DA SILVA DOS SANTOS

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002565**

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: LUSIDALVA DA SILVA MUNIZ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002608**

FORNECEDOR: SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ: 72.820.822/0001-20

CONSUMIDOR: CIRENE FRANCISCA FIDELIS MUNIZ

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

**FA: 35-040.002.19-0002620**

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: GERSON DE JESUS MORAES

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**