



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do Art. 44 da Lei 10 177/98.

Obs. O recurso deverá ser entregue no PROCON Municipal de Americana-SP, sito a Avenida Brasil, 85, centro, CEP: 13465-901 Americana-SP.

FA: 35-040.001.19-0002379

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A - CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: RENATA DOS SANTOS SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0002379

FORNECEDOR: MVX COMNERCIO ELETRÔNICO S/A. - CNPJ: 08.215.490/0002-36

CONSUMIDOR: RENATA DOS SANTOS SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0002509

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A. - CNPJ: 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: ONOFRE LINO DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0002580

FORNECEDOR: EGAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ: 21.998.770/0001-45

CONSUMIDOR: SOLANGE ARRUDA DE OLIVEIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.001.19-0002618

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: LUCIANO RICARDO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040.001.20-0000014

FORNECEDOR: ARAUJO ELETRONICOS - CNPJ: 15.331.692/0001-28

CONSUMIDOR: EDNA APARECIDA PACHECO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.001.20-0000027

FORNECEDOR: BANCO BMG S.A. - CNPJ: 61.186.680/0001-74

CONSUMIDOR: MAURIO ALVES FRANÇA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.001.20-0000031

FORNECEDOR: FIND COMERCIO DE PRODUTOS E SERVICOS TELEMARKETIN

CNPJ: 27.269.800/0001-69

CONSUMIDOR: INESIA GOMES PEREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.001.20-0000032

FORNECEDOR: TIM S/A - CNPJ: 02.421.421/0001-11

CONSUMIDOR: JOSÉ NEVES DE OLIVEIRA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.001.20-0000075

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: JOSÉ ROBERTO SAVAR

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.001.20-0000076

FORNECEDOR: BANCO PAN S/A - PANAMERICANO – CNPJ: 59.285.411/0001-13

CONSUMIDOR: JOSÉ ROBERTO SAVAR

RESULTADO: **NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002252

FORNECEDOR: COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - CNPJ: 33.050.196/0001-88

CONSUMIDOR: GEISON DE OLIVEIRA FERREIRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040.002.19-0002064

FORNECEDOR: ADM. DE CARTÃO DE TODOS - NOSSA CLINICA AMERICANA

CNPJ: 10.326.752/0001-09

CONSUMIDOR: RENATO APARECIDO NSCIMENTO DE BRITO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002168

FORNECEDOR: MADEIRAMADEIRA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A.

CNPJ: 10.490.181/0005-69

CONSUMIDOR: DAIANE PEREZ BERNARDINO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002240

FORNECEDOR: TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA

CNPJ: 00.597.491/0002-80

CONSUMIDOR: VICENTE GALELI

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0002296

FORNECEDOR: THERMAS WATER PARK – CNPJ: 64.159.965/0001-04

CONSUMIDOR: REGINALDO FERNANDES ROSSI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002316

FORNECEDOR: N7 CELULARES & INFORMÁTICA - CNPJ: 00.028.531/8958-98

CONSUMIDOR: MARIA SILVIA CAMARGO SURACI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002341

FORNECEDOR: BANCO PAN S/A - PANAMERICANO - CNPJ: 59.285.411/0001-13

CONSUMIDOR: MARILEY CORREA DE LIMA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0002359

FORNECEDOR: ELECTROLUX BRASIL S/A – CNPJ: 76.487.032/0001-25

CONSUMIDOR: MARIA CRISTINA DOS ANJOS

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040.002.19-0002386

FORNECEDOR: CLARO S/A – CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: ROSELI SANTAROSA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0002419

FORNECEDOR: EDITORA GLOBO S/A - CNPJ: 04.067.191/0001-60

CONSUMIDOR: ELIZABETH CARVALHO BRANDÃO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002479

FORNECEDOR: UNILEVER BRASIL GELADOS LTDA - CNPJ: 11.806.723/0009-56

CONSUMIDOR: DEIVID SANDER MAO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002570

FORNECEDOR: MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ: 47.960.950/0001-21

CONSUMIDOR: VINICIUS ALMEIDA DA SILVA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002583

FORNECEDOR: IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA

CNPJ: 65.491.029/0009-16

CONSUMIDOR: DIVA INFANTE RUFO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002584

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A - CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: CARLOS JOSÉ GONÇALVES BRANCO

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.19-0002589

FORNECEDOR: SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA

CNPJ: 01.894.432/0012-09

CONSUMIDOR: FELIPE PAPA PELLIZONI

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



AMERICANA

FA: 35-040.002.19-0002639

FORNECEDOR: CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A – CNPJ: 07.170.938/0001-07

CONSUMIDOR: DORIVAL SANTOS MIRANDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

FA: 35-040.002.19-0002653

FORNECEDOR: LORENZETTI S.A. INDÚSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETAL

CNPJ: 61.413.282/0001-43

CONSUMIDOR: DALTON RICARDO TOZZI

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.20-0000005

FORNECEDOR: CLARO S/A - CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: MARCELO TOGNELLA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.20-0000017

FORNECEDOR: ZAPP COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA – CNPJ: 03.689.000/0001-39

CONSUMIDOR: MARLENE DE ABREU LIMA

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.20-0000055

FORNECEDOR: BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A – CNPJ: 60.701.190/0001-04

CONSUMIDOR: JOÃO BIANCARELLI

RESULTADO: **NÃO FUNDAMENTADA/ENCERRADA**

FA: 35-040.002.20-0000079

FORNECEDOR: MEGA OUTLET DO SOFÁ – CNPJ: 31.875.187/0001-09

CONSUMIDOR: ATACILIO JOSÉ DE ALMEIDA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.20-0000129

FORNECEDOR: ELISA MARIA FIGUEIREDO MIGUEL - CNPJ:

CONSUMIDOR: NIRIA DOS SANTOS DIAS BEZERRA

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMERICANA-SP

SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Unidade de Defesa do Consumidor

Av. Brasil, nº.85, Centro, Americana-SP – CEP 13465-901

e-mail: procon@americana.sp.gov.br Tel: (19) 3475-9008



FA: 35-040.002.20-0000142

FORNECEDOR: MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ: 03.361.252/0001-34

CONSUMIDOR: ROSIMEIRE TRINDADE DE OLIVEIRA REQUE

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.20-0000144

FORNECEDOR: TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO – CNPJ: 02.558.157/0001-62

CONSUMIDOR: JULIO CESAR MARCHESIN

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.20-0000151

FORNECEDOR: MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.

CNPJ: 10.573.521/0001-91

CONSUMIDOR: PABLO MORENO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**

FA: 35-040.002.20-0000245

FORNECEDOR: CLARO S/A - CNPJ: 40.432.544/0001-47

CONSUMIDOR: MARIA APARECIDA MARINO

RESULTADO: **FUNDAMENTADA ATENDIDA**